



Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») sont applicables aux services proposés par **LE CUB** (Société ROZCARE) dans le cadre **du programme CUB'care** (ci-après les « Services ») et vendus en ligne sur le site www.lecub.care ou en direct.

Les CGV sont applicables à toute adhésion au programme CUB'care par une personne physique souhaitant bénéficier des services (ci-après, le « Bénéficiaire »).

Le bénéficiaire peut prendre directement contact avec LE CUB dont les coordonnées figurent aux présentes CGV.

Les CGV, dans leur version à jour sont disponibles à tout moment sur le site de LE CUB, ou sur demande faite à celui-ci.

1. DESCRIPTIONS DES SERVICES

Le programme CUB'care est un programme personnalisé sous forme d'une méthode avec abonnement adapté aux besoins du bénéficiaire reposant sur 3 piliers à savoir :

- Soigner les inconforts
- Prévenir les maladies
- Revitaliser sa santé

Le programme CUB'care est mis en place après la réalisation de questionnaires sur la santé mentale, la santé digestive et la santé physique. Ces questionnaires permettent de définir un plan d'action adapté aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire. Des bilans biologiques peuvent être réalisés, si possible en collaboration avec votre médecin ou votre. Sur la base de vos résultats (questionnaire et bilan) nous définissons ensemble un programme adapté sur une durée de 3 mois ou 6 mois à raison d'une activité ou d'un soin par semaine, dispensé en individuel ou collectif.

Le contenu et les thématiques des ateliers sont définis en accord avec le bénéficiaire à l'issue du bilan personnalisé.

Le programme CUB'care est accessible sous forme d'abonnement selon la formule choisie par le bénéficiaire parmi celles présentées en annexe aux CGV.

Note importante :

Le CUB ne propose en aucun cas un diagnostic médical et ne saurait se substituer à un médecin. La méthode CUB'care a pour objectif de mettre en avant des troubles dysfonctionnels (au travers du bilan et des analyses proposées), puis de proposer – en collaboration et avec l'accord du patient - des actions permettant de soulager les inconforts, prévenir les maladies et revitaliser la santé.

Il donne accès aux Services suivants :

- **Participation aux ateliers collectifs ou soins individuels :**

ROZ CARE

Siège social : 44 avenue de Lanessan
69410 Champagne au Mont d'Or
SASU au capital de 90 000 €

SIRET : 90812311000011
Numéro TVA : FR 85908123110
RCS Lyon B 908 123 110

contact@lecub.care
www.lecub.care



Le CUB a élaboré différents ateliers d'une durée de 01h00 qui sont dispensés par des professionnels diplômés ou certifiés de différents secteurs, sélectionnés pour leur expertise dans leur domaine d'intervention.

Pour l'ensemble des ateliers proposés en cas d'absence ou d'indisponibilité d'un professionnel Le CUB se réserve la possibilité d'intervertir l'ordre des ateliers, de remplacer le professionnel initialement prévu par un autre, de proposer une autre date pour l'atelier, ou de remplacer un atelier par un autre. Le CUB s'engage à prévenir le Bénéficiaire dans les meilleurs délais.

En cas d'absence injustifiée du Bénéficiaire à un atelier la séance sera due. En revanche en cas d'absence justifiée (pour cause de maladie ou en cas de motif impérieux) le CUB pourra proposer au Bénéficiaire une des solutions alternatives suivantes : envoi de la vidéo de l'atelier, report ou planification d'une nouvelle séance.

- **Un accès au CUB'appart :**

Le bénéficiaire aura accès à un lieu dédié appelé le CUB'appart situé au 44 avenue de Lanessan 69410 Champagne-au-Mont-d'Or au sein duquel les ateliers ou les soins pourront se tenir et au sein duquel le Bénéficiaire pourra échanger avec d'autres Bénéficiaires aux heures indiquées et selon les conditions fixées dans le règlement intérieur.

Lorsque le Bénéficiaire se rend au CUB'appart ce dernier s'engage à respecter la charte de bonne conduite et le règlement intérieur qui lui ont été remis lors de son adhésion et qui sont accessibles sur le site www.lecub.care.

Les ateliers composant le programme CUB'care pourront se dérouler également en extérieur dans un lieu proposé par LECUB ainsi qu'en distanciel.

- **L'accès à un espace abonné :**

Le programme CUB'care peut proposer également l'accès à un espace abonnés réservés aux bénéficiaires sur son site internet.

L'espace abonnés permet aux Bénéficiaires de retrouver en ligne le contenu et les supports écrits des ateliers auxquels il a participé ainsi que d'autres contenus accessibles dans le cadre du programme défini.

2. ADHESION

Le bénéficiaire prend note, préalablement à son adhésion, des caractéristiques essentielles des services en consultant la documentation mise à disposition et /ou le site internet www.lecub.care

L'adhésion du bénéficiaire ne sera prise en compte qu'après validation d'un bon de commande généré informatiquement en cas de souscription en ligne, ou fourni par Le CUB en cas d'adhésion sur formulaire papier. Le bon de commande mentionne les coordonnées du bénéficiaire, la formule d'abonnement retenu ainsi que le tarif total et les mensualités qui seront facturées par Le CUB.

La validation du bon de commande par le bénéficiaire ou sa signature valent accord du bénéficiaire aux conditions commerciales et emporte acceptation sans restriction ni réserve des CGV.

Le CUB se réserve de droit de refuser l'adhésion dans un délai de 48 h suivant la validation du bon de commande par le bénéficiaire. Le défaut de réponse dans ce délai vaut acceptation de l'adhésion par Le CUB.

Toute adhésion ainsi validée est irrévocable pour le bénéficiaire au-delà du délai de rétractation dont il dispose éventuellement conformément à l'article 8 des présentes, sauf demande d'annulation ou de modification expressément acceptée par écrit par Le CUB et sans préjudice de la clause de résiliation de l'article 4 des CGV.

3. CONDITIONS FINANCIÈRES

- Tarifs

Le tarif de l'abonnement et des ateliers collectifs ou individuels selon la formule 3 ou 6 mois figure sur le bon de commande et en annexe aux CGV accessible également sur le site www.lecub.care. Il est indiqué en euros toutes taxes comprises et tient compte de la TVA en vigueur au jour de l'adhésion.

- Analyses biologiques

Le bénéficiaire s'engage à payer ses analyses médicales directement au laboratoire.

- Règlement de l'abonnement et des ateliers

Le bénéficiaire choisit de payer l'intégralité de son abonnement ainsi que des ateliers en 1 fois, 3 fois ou sur une base mensuelle.

La formule de paiement choisie par le bénéficiaire apparaît sur le bon de commande

Le bénéficiaire s'engage à payer son abonnement et les ateliers (ou la première échéance suivant l'option retenue) après le bilan personnalisé et avant le premier atelier prévu. Le CUB établit une facture globale mentionnant le prix total de l'abonnement avec les ateliers selon la formule choisie ainsi que les dates prévues pour le règlement des différentes mensualités, le cas échéant.

La facture est payable par carte bancaire, virement, ou prélèvement mensuel directement auprès de ROZ CARE.

Tout retard ou rejet de paiement entraînera après une mise en demeure restée infructueuse, la suspension des Services. En cas de retard supérieur à (30) jours. Le CUB sera en droit de procéder à la résiliation de l'abonnement.

Tout retard de paiement pourra donner lieu au paiement d'un intérêt de retard de 3 fois le taux d'intérêt légal applicable aux sommes restantes dues et au paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40€.

4. DUREE DE RESILIATION

Les CGV s'appliquent durant toute la durée de l'abonnement selon la formule choisie.

L'adhésion pourra être résiliée par ROZ CARE en cas de non-respect par le bénéficiaire du règlement intérieur ou de la charte disponible sur le site www.lecub.care et remis aux bénéficiaires le jour de son adhésion, ainsi qu'en cas de défaut de paiement ou en raison d'un comportement inadapté, après mise en demeure restée sans effet après un délai de 14 jours suivant sa réception et fait en et faisant référence au présent article.

Le bénéficiaire pourra mettre fin à son adhésion en envoyant à ROZ CARE un courrier mentionnant son intention de résilier l'abonnement et les motifs de cette demande, par lettre recommandée avec accusé de réception ou remis en main propre contre signature au CUB moyennant le respect d'un préavis d'un mois à



compter de la fin du mois au cours duquel le courrier de résiliation a été adressé par le bénéficiaire et moyennant paiement du mois en cours et du mois de préavis.

5. FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil c'est-à-dire échappant au contrôle du CUB qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'adhésion et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées et qui rend impossible l'exécution des Services proposés par Le CUB, avis est donné par Le CUB aux bénéficiaires dans les 24 h de la survenance de l'événement par tout moyen, et l'exécution des services est suspendue.

Si l'événement perdure plus de (60) jours à compter de sa survenance l'abonnement pourra être résilié par le bénéficiaire.

6. DROIT A L'IMAGE

Le bénéficiaire autorise Le CUB à enregistrer et à diffuser son image, notamment pour la réalisation de courtes vidéos lors des ateliers et à l'utiliser par tout moyen technique, à des fins promotionnelles du programme CUB'care ou en lien avec l'activité du CUB. Cette autorisation est valable dans le monde entier et sur tous les supports pendant toute la durée de l'abonnement augmentée un délai de 5 ans suivant son terme.

Le CUB s'interdit expressément de procéder à une exploitation de l'image du Bénéficiaire susceptible de porter atteinte à sa réputation, à sa dignité ou à son intégrité.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le bénéficiaire n'acquiert aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle couvrant les Services et tous documents qui lui seront remis ou qui lui seront accessibles. Plus spécifiquement il n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur les documents, supports d'ateliers et autres, remis, utilisés ou mis à disposition du Bénéficiaire au cours du programme CUB.CARE, ou accessible sur le site internet www.lecub.care.

À ce titre le Bénéficiaire s'engage à ne faire aucun usage desdits documents qui pourraient porter atteinte aux droits du titulaire, et s'interdit notamment toute reproduction ou exploitation totale ou partielle des documents et autres tels que visés au paragraphe qui précède.

8. DROIT DE RETRACTATION

Le bénéficiaire qui a adhéré en ligne au service a le droit de se rétracter de son adhésion sans donner de motif, dans un délai de 14 jours à compter du jour de l'adhésion.

Pour exercer son droit de rétractation, le Bénéficiaire doit notifier Le CUB de sa décision de rétractation d'adhésion aux Services au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Le bénéficiaire a la possibilité d'utiliser le modèle de formulaire de rétractation annexé aux présentes CGV.

Pour être valable cette communication doit être transmise au Cub avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation du Bénéficiaire Le CUB lui remboursera les éventuels paiements effectués sans retard excessif et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour où Le CUB est informé de la décision de rétractation. Le CUB procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Bénéficiaire aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Bénéficiaire accepte expressément un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le bénéficiaire.

9. ASSURANCE

Le CUB est assuré pour les dommages matériels et immatériels directement liés à son activité et engageant sa responsabilité civile ainsi que celle de son personnel. En aucun cas Le CUB ne pourra être tenu à la réparation de dommages matériels et immatériels qui ne résulteraient pas d'une cause attribuable au CUB, tels que l'inobservation des consignes de sécurité stipulées dans le règlement intérieur des différents espaces où l'utilisation inappropriée des installations et du matériel du CUB'appart par le Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire reste entièrement responsable de tout éventuel effet personnel qu'il apporterait au CUB'appart. Le CUB décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dégradation de Ces effets personnels.

10. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de la réalisation des Services, le Bénéficiaire est informé que des données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un traitement par Le CUB en qualité de responsable du traitement.

À ce titre Le CUB est responsable du respect des dispositions du Règlement n° 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (le « RGPD ») et à la loi n° 78 -17 dites Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée.

Les conditions dans lesquelles ces traitements sont effectués ainsi que les règles de protection de données personnelles mises en place par Le CUB sont décrites au sein de la Politique de confidentialité mise en ligne par Le CUB et accessible sur son site www.lecub.care .

11. INDEPENDANCE DES CLAUSES

Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des CGV seraient tenues pour invalides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente devenue définitive, les autres dispositions des CGV conserveraient néanmoins toutes leurs forces et leur portée.

12. LOI APPLICABLE – RESOLUTION AMIABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend entre Le CUB et le Bénéficiaire de l'abonnement, les Parties s'engagent à consacrer de bonne foi leurs meilleurs efforts à la résolution amiable de leur différend.

Dans l'hypothèse où aucun accord amiable ne serait intervenu tout litige résultant des CGV sera porté devant le tribunal compétent.



13. RECOURS AU MEDiateUR DE LA CONSOMATION

En cas de réclamation le bénéficiaire adresse sa demande en premier lieu au CUB par courrier à l'adresse postale suivante : 44 avenue Lanessan 69410 Champagne-au-Mont-d'or ou à l'adresse Email suivante : sophie@lecub.care

En cas d'échec de cette tentative dans les 30 jours suivant sa demande, le Bénéficiaire est informé qu'il peut avoir recours, gratuitement dans le délai d'un an à compter de sa réclamation, au médiateur de la consommation compétent selon les dispositions du Titre 1^{er} du livre VI Du code de la consommation à savoir :

CM2C

14 rue Saint Jean
75017 Paris
Email : cm2c@cm2c.net

En cas d'échec de cette médiation, ou si le bénéficiaire ne souhaite pas y recourir, ce dernier peut librement soumettre son différend aux tribunaux compétents.



ANNEXE 1 : FORMULES D'ABONNEMENT

Le bénéficiaire choisit une des formules d'abonnement suivant accessible également sur le site www.lecub.care :

1-Abonnement de 3 mois :

Nous proposons un atelier par semaine, dispensé en collectif ou en soins individuels, selon le programme personnalisé défini

Coût de l'abonnement : 35 € TTC par mois

Coût de la séance collectif : 30 € TTC par séance

Coût des soins individuels : sont fonction de la durée de la séance et de la pratique proposée

2-Abonnement de 6 mois :

Nous proposons un atelier par semaine, dispensé en collectif ou en soins individuels, selon le programme personnalisé défini.

Coût de l'abonnement : 30 € TTC par mois

Coût de la séance en collectif : 30 € TTC par mois

Coût des soins individuels : sont fonction de la durée de la séance et de la pratique proposée

3- Ateliers à la carte

Pour des demandes spécifiques ou des besoins plus ponctuels, le CUB propose une carte d'ateliers permettant aux bénéficiaires de participer à 1, 3 ou 5 ateliers collectifs à utiliser sur une période d'un an.

L'atelier seul d'une durée de 01h00 est proposé au prix de 45 euros TTC :

- La carte de 3 ateliers est proposée au prix de 40 Euros soit 120 € TTC la carte
- La carte de 5 ateliers est proposée au prix de 35 Euros : soit 175 € TTC la carte

L'ensemble des ateliers proposés pour les 3 formules visées ci-dessus se déroulent en groupes de 6, 8 à 10 personnes maximum.

4- Soins individuels

Les tarifs proposés pour les soins individuels sont dépendants de la durée et de la pratique proposée.



ANNEXE 2 : FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention du CUB, Société ROZCARE, 44 avenue Lanessan, 69 410 Champagne-au-Mont-d'or
sophie@lecub.care

Je vous notifie par la présente ma rétractation de mon adhésion au service du Cub auquel j'ai souscrit le
..... selon le bon de commande n°.....

Nom du client :

Adresse du client :

E-Mail du client :

Date :

Signature :